

Algemene voorwaarden Ben® Klantvoordeel

Algemeen

- 1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op deelname middels 'Ben' Klantvoordeel, onder het algemene Klantvoordeelprogramma van Odido Netherlands B.V. kantoorhoudende te Den Haag aan de Waldorpsstraat 60, te noemen: "Odido". Alleen geselecteerde abonnementen van het merk Ben en Odido (welke voorheen ook T-Mobile, Tele2 en T-Mobile Thuis werden genoemd) komen in aanmerking voor de klantvoordelen.

De Algemene Voorwaarden Abonnee Consument en of Algemene Voorwaarden Odido Internet: Internet, Vast Bellen en TV en/of en/of de Algemene Voorwaarden Ben Abonnee Consument en/of de Algemene Voorwaarden Zakelijk Abonnee zijn onverkort van toepassing. Als de bepalingen van de voorwaarden strijdig zijn met elkaar, prevaleren de bepalingen van deze voorwaarden. De specifieke voordelen die je binnen het voordeelprogramma Klantvoordeel kan krijgen, worden beschreven in de specifieke Actievoorzaken Klantvoordeel.

Omschrijving

- 2 Klantvoordeel is een voordeelprogramma van Odido voor klanten die zich met geselecteerde abonnementen kunnen aanmelden. Zijn er een of meerdere Ben of Odido (welke voorheen ook T-Mobile, Tele2 en T-Mobile Thuis werden genoemd) abonnementen geregistreerd op hetzelfde adres in Nederland, dan kunnen jij en andere huisgenoten met een Ben of Odido abonnement zich aanmelden voor 'Odido' Klantvoordeel zodat je kan profiteren van de voordelen die zijn beschreven in de Actievoorzaken Odido Klantvoordeel. Zijn er één mobiel abonnement van Ben en een Odido Internet abonnement of meerdere mobiel abonnementen van Ben geregistreerd op hetzelfde adres in Nederland, dan kunnen jij en andere huisgenoten met het abonnement zich aanmelden voor 'Ben' Klantvoordeel zodat je kan profiteren van de voordelen die zijn beschreven in de Actievoorzaken Ben Klantvoordeel. Deelname aan Klantvoordeel heeft geen invloed op de looptijd of voorwaarden van de abonnementen die je bij Odido afneemt.

Aanmelding

- 3 Aanmelding als deelnemer van het Klantvoordeelprogramma gaat per abonnement. Iedere deelnemer blijft zelf verantwoordelijk voor betaling en naleving van alle voorwaarden die gelden voor zijn of haar eigen abonnement(en).
- 4 Indien je reeds een abonnement hebt bij Odido en je meldt één van je abonnementen aan voor Klantvoordeel, dan zijn deze voorwaarden van toepassing op alle door jou afgenomen abonnementen van Odido en worden de voordelen voor Klantvoordeel automatisch toegekend. Nadat Odido heeft vastgesteld, dat het om dezelfde contractant gaat en de abonnementen aan de voorwaarden voldoen, ontvang je per abonnement proactief bericht van Odido hierover.
- 5 In het geval van meerdere contractanten op hetzelfde adres of indien Odido niet kan vaststellen dat de verschillende abonnementen van een contractant zijn, dient iedere abonnement afzonderlijk te worden aangemeld door middel van het Klantvoordeel aanmeldformulier op www.odido.nl/klantvoordeel-activeren, Ik Ben of Mijn Odido. Je kunt deze andere Odido klanten ook uitnodigen voor Klantvoordeel en/of laten verwijderen uit de groep. Abonnementen die alleen op jouw specifieke adres kunnen worden gebruikt, zoals vast internet en televisie van Odido, kunnen door andere deelnemers niet worden verwijderd.

Voorwaarden voordelen

- 6 Voordelen binnen Klantvoordeel ontvang je alleen zodra en voor zolang je deelneemt aan Klantvoordeel. Daarnaast:
 - i moeten alle (minimaal 2) abonnementen, die worden aangemeld bij Klantvoordeel op één adres bij Ben of Odido geregistreerd staan, waarbij woonplaats, straat, huisnummer en eventuele toevoeging identiek moeten zijn; en
 - ii kunnen maximaal 6 verschillende Odido (welke ook voorheen T-Mobile en Tele2 werden genoemd) mobiele abonnementen met elkaar worden gecombineerd in Klantvoordeel; of
 - iii kunnen maximaal 6 verschillende Ben mobiele abonnementen met elkaar worden gecombineerd in Klantvoordeel; en
 - iv mogen op abonnementen waarmee wordt deelgenomen aan Klantvoordeel geen betalingsachterstanden bestaan of ontstaan gedurende of bij aanvang van deelname aan Klantvoordeel.

Voordelen variëren

- 7 De Voordelen die een deelnemer kan ontvangen, variëren afhankelijk van het aantal Odido abonnementen en type Odido abonnementen (voorheen ook T-Mobile, Tele2 en T-Mobile Thuis) alsmede het aantal Ben mobiel abonnementen en type Ben mobiel abonnementen die deelnemen aan Klantvoordeel op hetzelfde adres. De Voordelen worden automatisch vastgesteld en toegekend aan deelnemers door Odido en kunnen niet door deelnemers zelf onderling geruild worden. Voordelen die worden toegekend in de vorm van een tegoed, zullen door de deelnemer

Algemene voorwaarden Ben® Abonnee

zelf moeten worden geactiveerd. Voordelen worden uitsluitend verrekend via de abonnementen die deelnemen aan Klantvoordeel en staan, indien geactiveerd door deelnemer, vermeld op de factuur van het betreffende abonnement. Voor de bepaling van de Voordelen gelden de specifieke Actievoorwaarden Odido Klantvoordeel waarbij het van belang kan zijn op welk moment een deelnemer een abonnement bij Ben of Odido heeft afgesloten heeft afgesloten of heeft vernieuwd en op welk moment een deelnemer is geaccepteerd als deelnemer van Klantvoordeel. De specifieke kortingen en voordelen van Klantvoordeel kunnen wijzigen. Kijk voor het actuele aanbod van voordelen van Klantvoordeel op www.odido.nl/klantvoordeel of www.ben.nl/klantvoordeel.

Mogelijk dat deelnemers akkoord moeten gaan om voordeel te krijgen

- 8 Het is mogelijk dat je alleen voordelen krijgt als andere deelnemers akkoord gaan met aanvullende of gewijzigde voorwaarden. Als dit het geval is zal dit bekend worden gemaakt in de toepasselijke Actievoorwaarden, via SMS of via Mijn Odido dan wel Ik Ben.
- 9 De voordelen gaan in nadat Odido je via een e-mail, SMS of Mijn Odido dan wel Ik Ben hierover heeft geïnformeerd.

Wijzigingen voordeel bij wijziging combinatie

- 10 Verandert de samenstelling van gecombineerde abonnementen aan Klantvoordeel op hetzelfde adres, dan kunnen voordelen wijzigen. Deelnemers ontvangen een bericht wanneer er een wijziging plaatsvindt in de samenstelling van deelnemers op hetzelfde adres. Indien een deelnemer op enig moment niet meer voldoet aan de voorwaarden van Klantvoordeel, dan kan Odido deze deelnemer uitsluiten van deelname aan Klantvoordeel, waardoor ook voordelen van andere deelnemers kunnen wijzigen.

Voordelen niet inwisselbaar of overdraagbaar

- 11 Geen van de voordelen wordt direct uitgekeerd in geld. Deelnemer kan geen aanspraak maken op kortingen of (opgebouwde) tegoeden, in de vorm van geld, producten of diensten na het einde van het abonnement of de abonnementen waaraan deze voordelen zijn gekoppeld. Kortingen of (opgebouwde) tegoeden of andere voordelen kan je niet overdragen aan andere deelnemers van Klantvoordeel of aan derden en kunnen niet meegenomen worden naar de volgende maand.

Inzicht in elkaars gegevens

- 12 Iedereen die deelneemt aan Klantvoordeel op zijn/haar adres heeft via Mijn Odido of Ik Ben inzicht in de volgende gegevens van andere deelnemers op dat zelfde adres, namelijk: initialen deelnemer, adres, laatste 3 cijfers van het mobiele nummer, naam van het abonnement en het toegekende klantvoordeel. Door deelname aan Klantvoordeel worden deze gegevens zichtbaar voor andere deelnemers op hetzelfde adres voor controle en inzicht doeleinden. Controle en inzicht hierin is nodig om de voordelen van de deelnemers te bepalen en inzichtelijk te maken hoe` deelnemers eventueel voor andere kortingen en voordelen in aanmerking kunnen (blijven) komen. Deelnemers hebben te allen tijde het recht de toestemming tot inzage door andere deelnemers in te trekken. Dit kun je doen via Mijn Odido, of Ik Ben. Het gevolg van intrekking van de toestemming is dat een deelnemer zichzelf hierdoor afmeldt voor Klantvoordeel op dat adres.

Adreswijziging doorgeven

- 13 Je bent er zelf verantwoordelijk voor dat de gegevens die je bij het aanmelden van het abonnement bij Odido correct en volledig zijn. Als je verhuist dien je dat tijdig en in ieder geval binnen 2 weken voor het ingaan van de wijziging, door te geven aan ons via Mijn Odido, of Ik Ben of via de klantenservice, zodat wij over de juiste gegevens beschikken om de juiste voordelen toe te kunnen kennen aan jou of andere deelnemers. Als je verhuist wordt je deelname aan Klantvoordeel op jouw oude adres beëindigd en worden de andere deelnemers op dit adres hierover geïnformeerd.
- 14 Odido kan bij een vermoeden van misbruik of oneigenlijk gebruik van Klantvoordeel één of meerdere deelnemers verzoeken aanvullende informatie te verstrekken waaruit bijvoorbeeld blijkt dat een deelnemer inderdaad woonachtig is op het bij Odido geregistreerde adres. Odido kan voordelen terugvorderen waarvan aannemelijk is dat deze door een deelnemer onterecht zijn ontvangen en deelnemers verwijderen uit Klantvoordeel. Door Odido verwijderde deelnemers kunnen in voorkomende gevallen niet meer deelnemen aan Klantvoordeel.

Adreswijziging doorgeven

- 15 Odido heeft het recht om de voorwaarden en/of de voordelen eenzijdig te wijzigen, uit te breiden en/of te stoppen met Klantvoordeel, danwel specifiek met Odido Klantvoordeel en/of Ben

Algemene voorwaarden Ben[®] Abonnee

Klantvoordeel, als we dit nodig vinden voor onze bedrijfsvoering. Wij kunnen van mening zijn dat bepaalde onderdelen van Klantvoordeel niet meer passen bij:

de ontwikkelingen in de markt, bij dit voordeelprogramma en/of techniek en of onevenredig veel capaciteit van onze systemen vergen of dat we de voordelen en/of kortingen uitbreiden met andere kortingen/voordelen of deelnemende geselecteerde Odido abonnementsvormen/merken.

Wijzigingen en of meest recente versie van de voorwaarden kun je vinden op

www.odido.nl/voorwaarden

en/of www.ben.nl/algemene-voorwaarden.